

Policy GDPR

Behandling av personuppgifter

2019-01-01 har följande policy upprättats för Hotell Mörby AB, org.nr 559165-7530.

Syfte

Vi värnar om din integritet. Den här policyn har upprättats för att du ska känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna. Vi sparar inte uppgifterna längre än vad vi behöver eller som längst i två år. Dock fullgör vi rättslig förpliktelse och är i vissa fall skyldiga att registrera personuppgifter, som exempelvis för att uppfylla bokföringsskyldigheten i bokföringslagen.

Vi behöver också dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal med dig och ge dig bra service exempelvis vad gäller uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar och skyldigheter som du och/eller ditt företag har gentemot t.ex. Skatteverket.

Vi lämnar inte ut dina uppgifter till någon annan om vi inte kommit överens om det.

Begrepp och förkortningar

En **personuppgift** är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Registrerad är den som en personuppgift avser, det vill säga den fysiska person som direkt eller indirekt kan identifieras genom personuppgifterna i ett register.

Personuppgiftsbehandling är en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter – oberoende av om de utförs automatiserat eller ej – såsom insamling, registrering, organisering och strukturering.

Riktlinjer

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag. Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Företag
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Bankrelaterade uppgifter enligt överenskommelse med dig

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter får vi från dig när vi ingår avtal om att du vill anlita våra tjänster. Du samtycker till behandling genom att exempelvis boka ett rum eller göra en catering/konferensbeställning. När vi ingår ett avtal samtycker du också till att vi behandlar dina personuppgifter.

Vi får tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt.
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida.
- Uppgifter som vi får från offentliga register.
- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare.
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss.

Du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

Vi behandlar också de personuppgifter som du lämnar till oss i samband med att du kontaktar oss via sociala medier eller via formulären på vår hemsida. Dessa uppgifter sparar vi för att kunna kontakta dig och besvara dina frågor.

Vilken information ger vi till dig?

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången får vi dem via dig, vi informerar dig då vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi utarbetar rutiner och arbetsätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare, ledning och ägare inom Hotell Mörby AB som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem. Vi behandlar väldigt sällan känsliga personuppgifter och i de fall vi gör det makuleras uppgifterna när du lämnar oss.

Vi använder oss av sekretesskärl, vilket innebär att alla handlingar som vi kastar förstörs enligt en korrekt process.

Hotell Mörby AB har larmade lokaler och låsbara rum.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstörelse samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet. Vi anlitar en IT-leverantör för vår arbetsplattform där IT-säkerhet har högsta prioritet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.

Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal och/eller säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Vi är ibland enligt lag eller myndighetsbeslut skyldiga att lämna ut sådana uppgifter som följer av beslutet till myndigheter för uppfyllande av en rättslig förpliktelse.

Organisation och ansvar

Hotell Mörby AB är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara. Hotellchefen har det övergripande ansvaret för innehållet i denna policy samt att den implementeras och efterlevs av verksamheten.

Alla medarbetare ansvarar för att de agerar i enlighet med denna policy och vad den vill säkerställa.